

#1 2007 Indhold **Leder** af Jens Brandum | **Vestas** Hvordan kommer en vindmølle fra fabrikken til sin endelige placering? | **Risk Managerens rolle** Hvad skal fremtidens Risk Manager fokusere på? | **Asien seminar** Der er grund til varsomhed i Kina | **Region Sjælland** Risikostyring er et grundelement | **Marsh EMEA Market Report** Forsikringspræmietrends | **Globale risici** Global Risk Network | **IT struktur og værktøjer** Hos Marsh har udviklingen på IT området ikke stået stille | **Miljøansvar** Ændring i danske virksomheders miljøansvareksponering | **Kort Nyt**

MARSH Risiko Orientering



side 3 Det kræver
forberedelse



Af adm. direktør
Jens Brandum
Marsh A/S

Så er Risiko Orientering klar i en ny udgave med mange artikler, som du forhåbentlig vil finde læseværdige.

Asien er et emne, der interesserer mange af vores forretningsforbindelser. På årets World Economic Forum i Davos blev risici i Asien også fremhævet som et område, der interesserer topledere i globale virksomheder. Marsh fik tidligere på året som den første virksomhed nogensinde en fuld mæglerlicens i Kina. Det er vi meget stolte af, og bag denne autorisation ligger hårdt arbejde siden starten af 1980'erne, hvor Marsh begyndte at løse konsulentopgaver i Kina. Vi havde i midten af marts vores øverste ansvarlige for Marsh i Kina, Paul Wilkins, på besøg i Danmark. Han fortalte nærmere om dette og mødte ligeledes en række danske virksomheder og drøftede risici i Asien.

Kære læser

Virksomhederne møder nye typer risici i Asien, og når man samtidig effektiviserer forretningsprocesser (f.eks. Lean og Outsourcing projekter), så er en indirekte konsekvens, at man accepterer mere intolerance i

sine processer. Der skal med andre ord gå meget lidt galt, før det kan give betragtelige følgevirkninger i hele virksomheden. Hos Marsh har vi travlt med at diskutere blandt andet dette med erhvervslivet.

2007 bliver hos Marsh et år, hvor vi vil satse yderligere på at være innovative i form af bidrag til debatten omkring vores forretningsområde og i form af præsentation af nye spændende løsninger hos vores kunder. Markedsundersøgelser viser, at en af de vigtigste årsager til at arbejde med en risikorådgiver og forsikringsmægler, er muligheden for at få adgang til viden. Det har vi altid satset på, og vi vil fortsætte med at kvalificere os ved at bidrage til at skabe resultater og ved at inspirere erhvervslivet med relevant viden fra vores globale netværk af specialister.

Som vanligt bringer vi i Risiko Orientering også et par interessante kundehistorier, som kan give inspiration til, hvordan risikostyring skaber værdifulde løsninger for erhvervslivet. Det er gode konkrete eksempler fra den virkelige verden, og vi håber, at I vil værdsætte, at vores kunder har indvilliget i at investere tid i at bidrage.

For nærmere information er du også meget velkommen til at besøge vores hjemmeside www.marsh.dk.

God læse- og arbejdslyst!

Hvordan kommer en vindmølle fra fabrikken til sin endelige placering – møllesiten? Det kræver forberedelse, akkuratse og engagement at kæmpe mod vejrlig, bureaukrati ... og rundkørsler.



44 meter gods

Af Anders Krarup

„Tag rundkørslen venstre om, fjern fire vejskilte, fjern midterhelle, fortovhjørne befæstiges“. Sådan kan der stå i beskrivelsen af en transport fra Vestas. Det er sin sag at få en 44 meter lang møllevinge frem til dens endelige placering – møllens site på toppen af et mølletårn på toppen af en bakkekam.

Beskrivelsen af en transport fra havn til siten kan fylde mange sider med detaljerede beskrivelser af, hvordan møllevinger bringes gennem rundkørsler, under el-ledninger og rundt om hushjørner. Internt hedder det en route survey. Og beskrivelsen er da også sjældent på dansk. Mere sandsynligt er den på polsk, spansk eller engelsk eller mandarin, for det er i de lande, Vestas opstiller mange af sine kæmpemøller i disse år. Fra fabrikkerne i Danmark til havnene er der for længst etableret faste ruter og rutiner, når møllevingerne skal transporteres til havnene.

Hos Vestas Northern Europe, i Videbæk mellem Ringkøbing og Silkeborg, sidder Lene Boel A. Christensen. På visitkortet står der Transport Manager, Project & Technical Support. Hun og hendes to kolleger i

Videbæk har ansvaret for transporter i Nordeuropa, dvs. Skandinavien, Baltikum, Polen, Tyskland, England og Irland.

Hun er med fra første færd, når et nyt projekt går ind i salgsfasen. I øjeblikket er hun bl.a. i gang med at planlægge en potentiel transport af en hel møllepark til Baltikum.

„Det er jo afgørende, at der er infrastruktur til at bringe alle møllens komponenter frem til den endelige placering. Og i sagens natur placeres de store vindmølleparker ofte steder, der kan være noget ufremkommelige. Så logistik og infrastruktur skal undersøges nøje“, konstaterer Lene Boel A. Christensen.

Særligt udstyr

Der er mange faktorer, der skal være i orden. Møllevingerne kan i dag være op til 44 meter lange, den nederste sektion af de største mølletårne er 4,5 meter i diameter og nacellen, kernen i møllens teknologi med bl.a. gear og motor, kan veje op til 120 tons.

„Det er jo afgørende, at der er infrastruktur til at bringe alle møllens komponenter frem til den endelige placering. Og i sagens natur placeres de store vindmølleparker ofte steder, der kan være noget ufremkommelige.“





„Dermed skal vi tage hensyn til både længde, højde og vægt, når vi tilrettelægger transporten. Og oveni kommer, at reglerne for transport er forskellige fra land til land, også i Europa. Nogle steder skal der køres om dagen, andre steder skal vi køre om natten. Og også reglerne for akseltryk er forskellige fra land til land, så vi kan ikke altid bruge det samme transportudstyr på tværs af landegrænserne“, siger Lene Boel A. Christensen.

De topografiske forhold kan også spille en rolle. En lav bro kræver en lav blokvogn – mens en skarp bakkedag kan kræve det modsatte, nemlig frihøjde under transporten. Vestas stiller derfor store krav til de vognmænd, der står for transporten, men hen ad vejen har man også udviklet specialudstyr, der gør transporten mulig.

„Man kan i hvert fald sige det sådan, at vi ofte må køre en omvej“, konstaterer hun med et smil.

Lene Boel A. Christensen og hendes kolleger i Videbæk er bare en del af det store team, der sikrer, at møllerne når sikkert og ubeskadiget frem. Vestas har mellem 30 og 40 eksperter, der besidder hver sin ekspertise på transport, logistik – og forholdet til de mange myndigheder, der skal høres forud for hver eneste transport.

Hvert marked sin udfordring

Det amerikanske marked, som for tiden er et af Vestas' største, byder på andre udfordringer. Der er lige så mange forskellige vejregler, som der er stater og provinser i Nordamerika. I nogle stater kræver en transport 16 aksler, i andre er det nødvendigt med 19 aksler.

Og i Kina er udfordringen, at der ikke er noget transportudstyr af europæisk standard på forhånd. Det fortæller Lars R. Nordstrøm, der er Vice President, Transport.

„En lastbil uden luftaffjedring på de kinesiske veje – det er en dårlig kombination, så der må vi udvikle nyt udstyr og oplære transportørerne fra bunden ved simpelthen at vise, at det kan lade sig gøre at forbedre transportkvaliteten. Der kommer vores erfaringer fra andre verdensdele os til gode“, siger han.

En af forklaringerne er, at Vestas i dag er tættere på kunderne end tidligere. Produktionen er spredt i hele verden, så komponenterne ikke skal transporteres helt så langt. Fx er der nu fabrikker i både Spanien og i USA, så Vestas er tæt på de store markeder. Samtidig sejles der så meget som muligt.

„Håndteringen er et lidt større problem. Den er forskellig fra havn til havn, så der er risikoen større“, siger Lars R. Nordstrøm.

Konstant udvikling

Der foregår en stadig udvikling og forbedring af transporten blandt Vestas' eksperter.

„Når ingeniørerne får en god ide, så bliver vi straks inddraget for at „syreteste“ eller afprøve ideens effekt i praksis. For selv om ideen virker overbevisende, så kan det betyde, at transporten bliver påvirket. Måske kræver det en anden skibstype, måske en anden opbygning af lastbilerne. Det forbedrer hele tiden transporten og minimerer skaderne“, siger Lars R. Nordstrøm.

Både Lene Boel A. Christensen og Lars R. Nordstrøm understreger, at en vigtig faktor for en sikker og hurtig transport er, at der anvendes faste transportører. Vognmænd, skibsmæglere og stevedorer, som kender godset og Vestas krav er altafgørende.

De to mødes hvert kvartal med de øvrige transport- og logistik-eksperter i Vestas. Så udveksler de erfaringer med alle de faktorer, der indgår i deres arbejde over hele verden.

„De topografiske forhold kan også spille en rolle. En lav bro kræver en lav blokvogn – mens en skarp bakkedag kan kræve det modsatte.“

„Der er altid mere end rigeligt af emner, når vi mødes. Fra transportperformance til risici, nye lastbiltyper, transportformer, strejker og flaskehalse i transporten. Sådan bliver vi hele tiden bedre“, siger Lars R. Nordstrøm.

Det skorter ikke på udfordringer for transporteksperterne. Engang var det en stor opgave at få en møllevinge på 25 meter frem til møllesiten. Nu er det Vestas V90 med møllevinger på 44 meter – og en dag er der måske en endnu større mølle. Så skal selv gammelkendte og afprøvede ruter have et nyt route survey.

Og skiltene - de bliver altid stillet tilbage på plads, så kun møllerne står tilbage som bevis på, at Vestas' har været der.

Hvad skal fremtidens Risk Manager fokusere på?

Stadig flere bestyrelsesmedlemmer og direktioner mener risikostyring er vigtigt. Balancen mellem risiko og gevinst bliver endnu vigtigere at optimere, så virksomheden tager de nødvendige risici for at opnå det maksimale forretningsmæssige mål.

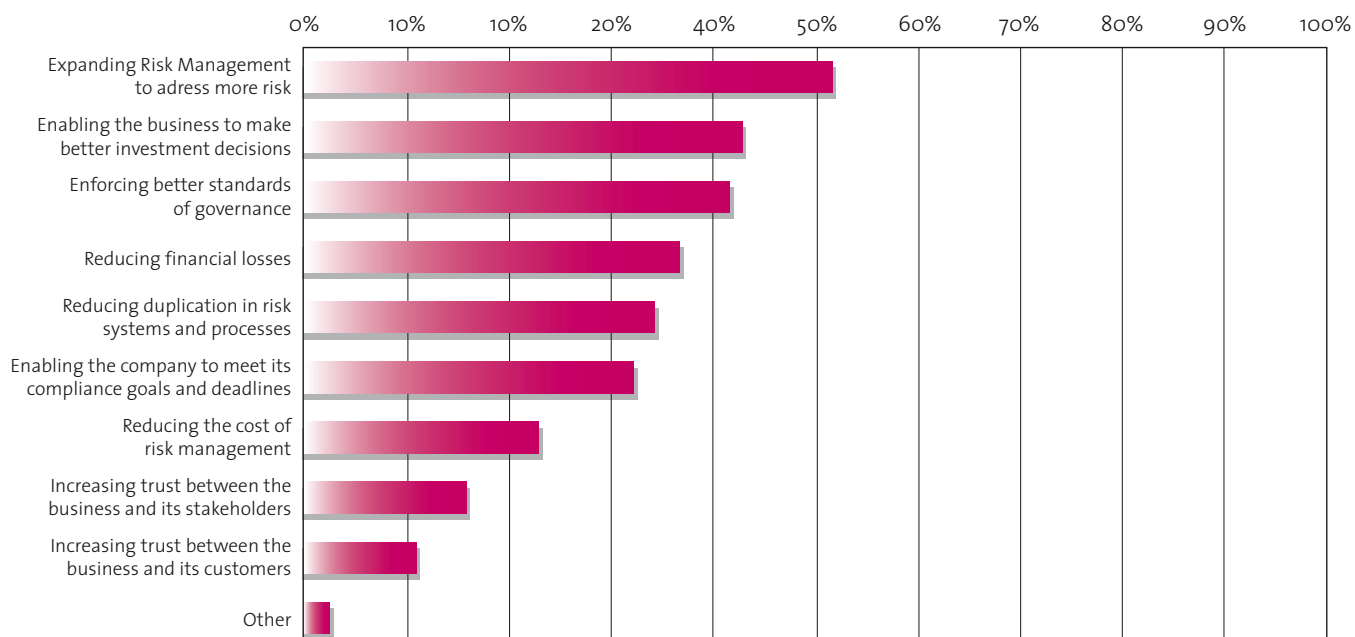
Af Jens Brandum

De fleste af Danmarks største virksomheder har i dag en dedikeret rolle i organisationen med betegnelsen Risk Manager. I virksomhederne, der størrelsesmæssigt er niveauet under dette, findes funktionen som Risk Manager enten som dedikeret funktion eller som et deltidsjob, som oftest er placeret i finans- eller juridisk afdeling.

Udfordringen er den samme og tilbage står det vigtige spørgsmål: Hvad skal fremtidens Risk Manager fokusere på?

Der er i sagens natur ikke et endegyldigt svar på dette, men et sted at starte kunne være at se på forventninger hos økonomidirektører, som ofte er nærmeste chef for virksomhedens Risk Manager.

What does the boss think – benefits of having a Risk Manager



Source: Economist Intelligence Unit 2005



Marsh har gennem et analyseinstitut spurgt økonomidirektører i Europa for at få afklaret, hvilke forventninger de har til deres Risk Manager:

I stand til at træffe bedre investeringsbeslutninger

Spurgt om hvor vigtigt det udsagn er, siger:

52% at „Expanding Risk Management to address more risk“...

43% at „enabling the business leaders to make better investment decisions“...

...er de vigtigste fordele ved at have en Risk Manager.

Dette er ikke overraskende, men det understreger, at enhver virksomhedsleder er meget optaget af den evige balance mellem muligheden for gevinst og risikoen for tab – ledere træffer hver dag store og små beslutninger og forsøger efter bedste evne at afveje risikoen i forhold til den mulige gevinst.

Analysen viser, at der er en stor appetit på at få bedre grundlag for at træffe disse beslutninger. Analysen peger også på, at relativt færre mener, at risikoomkostningen er det vigtigste:

23% „Reducing the Cost of Risk“

Bemærk at dette er økonomidirektører, som ellers nok plejer at interessere sig for omkostninger. Men man kan

måske udlede at økonomidirektørerne mener, at offeromkostningen ved at tage for få risici (og dermed opnå for få gevinster) er væsentligt større for virksomheden end den besparelse, der kan ligge i isoleret set at reducere omkostningen til risici.

Dette er selvfølgelig en forenklet udlægning, men måske nok en tanke værd alligevel. Specielt set i lyset af, at mange Risk Managers bruger en forholdsvis stor del af deres tid på at reducere omkostningen ved risici og optimere budgettet for forsikring. Der bliver brugt mange ressourcer på at søge bedst mulige forsikringsvilkår/klausuler og lavest mulig forsikringspræmier. Hos Marsh kan vi genkende, at Risk Managers i erhvervslivet er travle

„Mange Risk Managers bruger en forholdsvis stor del af deres tid på at reducere omkostningen ved risici og optimere budgettet for forsikring“

folk, der har mange opgaver og et stort pres på ressourcer. Spørgsmålet er, om topledelsens forventninger til Risk Managerens fokus harmonerer med den indsats, der lægges for dagen blandt Risk Managers i dag?

Vores indtryk er, at vi er i en brydningstid, hvor erhvervslivet søger at finde den rette balance mellem investerede ressourcer i god risikostyring og forventningerne til udbyttet.

Vived, at mange Risk Managers har samme ambitioner og mål som topledelsen har udtrykt i ovennævnte analyse, men også at det kan være vanskeligt at nå det hele. Mange Risk Managers ønsker at bruge flere ressourcer på at få indført disciplinen risikostyring endnu bredere i virksomhedens organisation og ledelse. Samtidig er det en meget stor opgave og en rigtig god forretning at arbejde mere snævert med at optimere forsikringsprogrammets klausuler og præmieniveau. Det er en svær afvejning for enhver virksomhed at afgøre ambitionsniveauet for Risk Manager rollen, men ovenstående analyser viser, at det er erkendt, at rollen er vigtig.

Noget kunne tyde på, at der kan være brug for flere ressourcer for at styrke Risk Management funktionen. Formentlig er der også behov for en endnu bedre afklaring med topledelsen af ambitionsniveau og valg af fokus for endnu bedre at kunne møde forventningerne.

Doing Business in Asia

Der er grund til varsomhed i Kina. Der er store risici – også i forsikringsmarkedet. Men der er også store muligheder. Kodeordet for succes er due diligence.

Af Anders Krarup

Det kinesiske marked repræsenterer masser af risici. Der er naturkatastrofer, potentielle pandemier, svigtende infrastruktur, finansielle usikkerheder – og der er både svindel og korrupsion. Og mere til.

Der bliver ikke lagt fingre imellem, når Paul Wilkins og Gary Ding, henholdsvis CEO og Senior Vice President i Marsh China, præsenterer muligheder og risici i det kinesiske marked.

De to havde sat en dag af til at møde Risk Managers og andre interesserede ved en række arrangementer i København – og fremmødet fra de største danske virksomheder dokumenterede, at dansk erhvervsliv har opdaget, at Kina rummer et overvældende potentiale samtidig med, at der stadig er meget at lære.

„Paul Wilkins og Gary Ding konstaterer nøgternt, at paletten af risici er væsentligt bredere og mere alvorlig end i vores del af verden.“

Paul Wilkins og Gary Ding lægger vægt på, at de ikke er eksperter i det kinesiske marked.

„Kina er både for stort og for komplekst til at nogen enkeltpersoner kan være eksperter i det hele“, som de siger. Men det er formentlig vanskeligt at finde nogen, der ved mere om risk management i Kina end de to.

Infrastruktur og finanser

Marsh har i 2006 gennemført en omfattende undersøgelse af, hvilke risici internationale virksomheder i Kina oplever. Øverst på listen ligger infrastrukturelle problemer og finansielle forhold, men så forskellige risici som kvalitet, plagiering og forfalskninger, etiske forhold, lovgivning, pandemier, terrorisme og social uro er med på den liste, som 62 virksomheder i Asien har bidraget til.

Undersøgelsen viser heldigvis også, at virksomhederne netop har stort fokus på risici i infrastrukturen og i de finansielle forhold, som vurderes som de hyppigst forekommende risici. Det er både strømforsyningen, logistikken, kommunikationen og IT-sikkerheden, der kan svigte i et omfang, der ikke ses i Europa og USA. Plagiering og forfalskning står også højt på listen. EU-tal dokumenterer, at 71 procent af alle registrerede forfalskninger i 2004 stammede fra Asien – og heraf tegnede Kina sig for 54 procent. De centrale myndigheder gør meget for at stoppe den udvikling, understreger Wilkins og Ding, men indsatsen ses endnu ikke i statistikken. Svindel og korrupsion rangerer overraskende nok ret lavt på listen, selvom fænomenerne ikke er helt ukendte i Asien.

Paul Wilkins og Gary Ding konstaterer nøgternt, at paletten af risici er væsentligt bredere og mere alvorlig end i vores del af verden. Men de gør samtidig opmærksom på, at der er store regionale forskelle i Kina: i gruppen af potentielle naturkatastrofer er det orkaner,

is still risky...



der topper i det østlige Kina. Andre steder er det jordskælv eller oversvømmelser. Det er forhold, der overalt i Kina kræver nøje undersøgelse, inden der investeres.

Det er Marsh' søsterselskab Kroll, som også i Kina er eksperter i due diligence i forbindelse med meget svære risici.

Et særskilt emne for udenlandske virksomheder, der vil etablere produktion i Kina, er anskaffelse og godkendelse af byggegrund.

„Det kan tage år“, erkendte Gary Ding. Forklaringen er blandt andet, at lokale og regionale myndigheder er så interesserede i udenlandske investeringer, at de tilbyder så favorable vilkår, at de ikke kan godkendes af de centrale myndigheder pga. energiforbrug eller forurening. Her må der foretages en omhyggelig due diligence. Og så kan byggejord i øvrigt slet ikke købes; det normale er, at man lejer i 50 år. Og når den tid kommer, så må man forhandle igen.

Kinesisk forsikring

At tegne forsikring i Kina kan i sig selv være vanskeligt. Markedet er stærkt præget af, at Peoples Insurance Company of China så sent som i 2000 havde en markedsandel på 100 procent. I dag er den reduceret til 45 procent og en række internationale selskaber er repræsenteret i det kinesiske marked. Men eksempelvis ansvarsforsikring for bestyrelse og direktion er stadig et nyt begreb i Kina. I 2005 indførte Kina særlige regler for bestyrelsens og direktionens ansvar, som burde få enhver

virksomhed i Kina til at tjekke sine forsikringsforhold.

Gary Ding lægger ikke skjul på, at forsikringsmarkedet i Kina er en udfordring. Dækning i sig selv er vanskelig. Afvisninger forekommer hyppigt. Løfter fra forsikrings-sælgerne holder ikke altid. Og forhandlingerne kan være et problem for den utrænede.

Alt i alt peger Gary Ding og Paul Wilkins på stribevis af risici ved at bevæge sig ind på det kinesiske marked, hvad enten den danske virksomhed vil producere, sælge eller hente konkurrencedygtige underleverancer. Det er så at sige netop deres business.

Men som det hedder i Marsh analyse af Kina: Risikoen kan være større ved ikke at engagere sig. Succesen kommer blot ikke automatisk. Og kodeordet er due diligence.

Marsh har været i Kina i over 25 år. Den første opgave kom i 1974, hvor Marsh klarede forsikringen af China Airs dengang syv kommercielle fly. I dag håndterer Marsh de nu 700 kommercielle fly. I februar 2007 fik Marsh regeringens licens til at drive virksomhed i Kina med 100 procent udenlandsk ejerskab. Marsh er den eneste udenlandske forsikringsmægler i Kina med dette privilegium.

Risikostyring i de

– Et grundelement

De fem nye regioner har haft forsikringerne i EU-udbud. Marsh har rådgivet tre af regionerne.

Af Anders Krarup

Jacob Alsing er forsikringskonsulent i den nye region, som opstod ved årsskiftet i det område, der indtil da bestod af Vestsjællands Amt, Roskilde Amt og Storstrøms Amt.

„Risikostyring er et grundelement. I bund og grund er det god økonomi, men risikostyring er mange ting, for det griber ind i samtlige elementer i virksomheden og vil gavne alle enheder, ikke kun økonomisk, men også imagemæssigt og med hensyn til at fastholde kompetente medarbejdere“, konstaterer Jacob Alsing.

Som alle de nye regioner har Region Sjælland i efteråret haft hele sin forsikringsportefølje i EU-udbud. Alt løsøre, alle bygninger og ansvarsforsikringer er blevet fornyet og alle risikovurderinger har været oppe.

„De tre amter havde hver sin opfattelse af, hvordan forsikringer skulle behandles og administreres. Tidspresset var samtidig sådan, at vi måtte lave strategien uden at have en politik at rette ind efter. Politikken blev skabt undervejs“, fortæller Jacob Alsing.

„Normalt vil hele processen med et EU-udbud tage seks måneder. Her havde vi kun tre måneder...“

Forsikringsmægler Bo Thingsted har sammen med sin kollega Gitte Hindsberg været Marsh' rådgivere på EU-udbuddet for Region Sjælland – og i øvrigt også på tilsvarende opgaver for Region Nordjylland og for Region Midtjylland.

„Det har været spændende. Normalt vil hele processen med et EU-udbud tage seks måneder. Her havde vi kun tre måneder – og så måtte vi jo gøre det på tre, siger han.“

Overblikår

Marsh har anbefalet, at det første år betragtes som et indkørings- eller „overblikår“. Indsamling af data fra de gamle amter har været det største problem i arbejdet og dokumentationen er stadig ikke optimal her i de første måneder af 2007. Derfor har Marsh også opnået en særlig klausul i forsikringerne, så regionens ejendom og løsøre som sådan er dækket uanset om en ejendom eller løsøre specifikt fremgår af udbuds- og tilbudsmaterialet.

„Dialogen med Marsh var positiv, fordi jeg der har haft en videnbase, jeg har kunnet trække på, samtidig med at de har været lydhøre over for mine ønsker. Faktisk var der ingen steder, hvor der var mangel på viden. Det ville have været en fornøjelse at fange dem i et eller andet, men det lykkedes ikke“, siger Jacob Alsing med et smil. Han er selv forsikringsuddannet og tidligere forsikringsmægler.

Høj selvrisiko

Region Sjælland har valgt en forholdsvis høj selvrisiko på så godt som alle områder.

„Det har vi, fordi der er god økonomi i det på sigt. Det forbedrer likviditeten i de første år, fordi præmiekroneerne bliver hjemme. Kunsten er så, at man i de første år skal bruge den gode likviditet til at komme i gang med forebyggelsesfasen“, siger Jacob Alsing.



nye regioner

Selvforsikring - arbejdsskade

Regionerne er – ligesom de 98 kommuner – i vidt omfang selvforsikrende i relation til arbejdsskade.

Jacob Alsing ser forebyggelse som en vigtig del af risikostyringspolitikken. Det skyldes, at arbejdsskader vejer tungt i regionens risikoprofil. Regionens præmiesum er i dag på 10 mio. kr. om året, men hvis arbejdsskaderne også skulle medtages, ville præmiesummen løbe op i omkring 70 mio. kr.

Bo Thingsted peger på, at især kommunerne skal være opmærksomme på, at selvforsikring ikke nødvendigvis udgør en besparelse på længere sigt.

„Kommunerne har jo overtaget de „tunge“ sociale institutioner, hvor omfanget og arten af arbejdsskader er anderledes end hvad de normalt har haft kendskab til tidligere. De bør også spare op og eventuelt investere de første års ledige penge i forebyggelse, påpeger han.“

Nyt forsikringsbudget

Region Sjællands præmiesum på 10 mio. kr. kan lyde voldsom. Men faktisk er forsikringerne i dag billigere end det billigste af de tre gamle amter.

„Jeg er sikker på, at vi har fået et udbudsresultat, der er bedre end vi selv kunne have opnået, siger Jacob Alsing, som efter det første år vil overveje, hvordan regionens varetagelse af forsikringer skal organiseres.“

„Men jeg hælder personligt til at outsource en stor del. Så kan vi selv bruge ressourcerne på risikostyring og strategi.“



Fakta om Region Sjælland

Regionen har flere end 800.000 indbyggere og vil geografisk bestå af de nuværende Roskilde, Storstrøms og Vestsjællands amter.

Regionen dækker Møn, Falster og Lolland samt en stor del af Sjælland: fra Nykøbing-Rørvig i nord til Sydfalster i syd og fra Stevns i øst til Kalundborg i vest. Sorø bliver i følge Regeringsaftalen om kommunalreformen hovedsæde for den nye region.

Bygningsareal	772.429 m ²
PBG*	14.938.777.170 kr.
Samlet løseværdi	2.279.659.547 kr.

Regionerne vil fremadrettet kun beskæftige sig med følgende arbejdsopgaver:

- Sundhedsområdet (sygehuse)
- Regional udvikling
- Socialområdet (takstfinansierede institutioner)
- Administration

Det kommende Regionsråd vil bestå af 41 politisk valgte medlemmer og Regionen vil beskæftige ca. 12.300 medarbejdere (omregnet til helårsansatte) inden for de 4 hovedarbejdsområder.

*PBG (Præmieberegningsgrundlag)

Forsikringspræmietrends

Præmietrends på forsikringer i Europa i 2. halvår 2006

Af Bent Sandell

Marsh EMEA analyserer hver 6. måned de Europæiske præmietrends inden for forsikringsbrancherne erhvervs- og produktansvar, professionelt ansvar, tingsskade, auto, employers liability/arbejdsskade, direktions- og bestyrelsesansvar samt aviation.

Marsh EMEA Insurance Market Report juli – december 2006 er nu på gaden og omfatter præmieoplysninger på 58 % af den samlede Marsh portefølje i 37 lande i Europa, Mellemøsten og Afrika (Botswana, Namibia og Syd Afrika).

Følgende præmietrends er noteret:

- Erhvervs- og produktansvarsmarkedet er svagt faldende i stort set hele regionen, bortset fra Tyrkiet, Serbien & Montenegro, Slovenien og Syd Afrika, hvor mindre præmiestigninger på op til 10 % fandt sted;
- Employers Liability / Arbejdsskademarkedet var relativt stabilt eller svagt faldende i det meste af regionen, dog med enkelte store udsving på 40 % præmiereduktion i Belgien og 20 % præmiestigning i Tyrkiet, Slovenien og De Forenede Arabiske Emirater;
- Tingsskademarkedet er fortsat faldende på tredje år, med helt op til 40 % i enkelte lande (Tjekkiet). Større multinationale virksomheder oplevede imidlertid mindre præmiestigninger i UK, Tyrkiet, Polen og Rusland;
- Autoforsikringsmarkedet er fortsat underlagt konkurrence i de fleste lande i regionen, men store udsving forekommer lokalt – præmiereduktioner på op til 30 % i Spanien og Holland, og præmiestigninger på op til 30 % i Tyrkiet;
- Direktions- og bestyrelsesansvarsmarkedet er – præcis som tingsskade – fortsat blødt, og mindre

præmiereduktioner var fortsat normen i hele regionen i 2. halvår 2006. Præmien på professionelt ansvar og forsikringsløsninger til finansielle institutioner var stabilt. Den eneste undtagelse i regionen var Afrika, hvor Marsh noterede præmiestigninger;

- Øget konkurrence på aviation markedet medførte præmiereduktioner i 2. halvår 2006.

Læs hele rapporten på www.marsh.dk

„Tingsskademarkedet er fortsat faldende på tredje år, med helt op til 40 % i enkelte lande“

Globale risici



Af Anne Worm-Petersen

Nyt risiko-program diskuteret i Davos. Global Risk Network er et program, der blev startet i 2004 af the World Economic Forum. Marsh & McLennan Companies (MMC) deltager i netværket.

Formålet med netværket er at identificere og bedømme globale risici, at undersøge sammenhænge mellem dem og at fremme overvejelser om mere effektive metoder til at styre globale risici. Netværket betragter en risiko som global, hvis dens effekt vil kunne ændre den eksisterende verdensorden.

I rapporten for 2007, der blev gjort til genstand for indgående debat på årets Davos-møde, er der identificeret 23 globale risici, som netværket er enige om at pege på som væsentlige for os alle. Der er også gjort rede for en række specifikke, hypotetiske risikoscenarier. Risikolisten og risikoscenarierne er relevante for virksomheder, der arbejder med kriseplanlægning (Business Continuity Planning). Selvom styring af globale risici er en opgave for statsledere og deres embedsmænd, kan effekten af disse risici blive særdeles følelige for en hvilken som helst virksomhed i verden, og disse risici bør derfor indgå i virksomhedernes kriseplanlægning.

Vi vil i dette og kommende numre af RisikoOrientering give nogle eksempler på rapportens risikoscenarier. Vi opfordrer til, at virksomhedsledere overvejer, hvordan de bedst ville kunne håndtere disse hændelser.

Scenarium Pandemi

Der dukker en ny type virus op i Asien. Lægerne kan ikke umiddelbart kortlægge dens egenskaber og farlighed. En måned efter det første registrerede sygdomstilfælde er færre end 50 mennesker døde af sygdommen. Der kommer dog hurtigt udsagn fra videnskabelige kommentatorer om, at sygdommen er mere dødelig end SARS. En række lande i Asien beslutter uden varsel at lukke deres grænser. Ingen varer eller personer har mulighed for at komme ind i eller ud af disse lande.

Kort efter registreres de første sygdomstilfælde uden for Asien. Rapporter fra Tyskland og Australien tyder på, at smitten stammer fra rejsende fra Asien. I løbet af få måneder spreder sygdommen sig til det meste af verden, og der registreres hundredvis af dødsfald uden for Asien.

Alle forsøg på anti-virus-behandling slår fejl. Frygten for at blive stillet til ansvar for dårlige vacciner får medicinalvirksomheder til at tøve med at sende nye produkter på markedet, og myndighederne er utilbøjelige til at give undtagelser fra gængse regler for godkendelse af nye vacciner.

„Kort efter registreres de første sygdomstilfælde uden for Asien..“

Der bliver taget drastiske skridt for at undgå smittespredning. Passenger- og fragtfly fra Asien nægtes landingstilladelse i en række lande. Havnearbejdere nægter at losse containere fra lande, hvor der er registreret smittede personer.

Nogle store virksomheder, der er afhængige af globalt fungerende logistik går konkurs. De finansielle markeder



reagerer panikagtigt, og noget, der ligner et „børskrak“, bliver en realitet.

„Global Risk Network betragter en risiko som global, hvis dens effekt vil kunne ændre den eksisterende verdensorden.“

I den brede offentlighed udvikler der sig forskellige konspirationsteorier om årsagen til sygdommen. Nogle steder bliver etniske minoriteter udpeget som syndebukke. Voldsom uro i befolkningen over den tilsyneladende manglende indsats fra myndighederne får myndighederne i nogle lande til at centralisere magten og stramme det militære greb om landet. I nogle lande med interne stridigheder mellem befolkningsgrupper opstår borgerkrigs-lignende tilstande, og da mange grænser er lukket, kan nødhjælp ikke komme frem.

I løbet af et år har sygdommen dræbt mere end 1 million mennesker. Indtil dette tidspunkt har eneste mulige indsats mod pandemien været at forhindre fysisk kontakt med smittede personer. Først på dette tidspunkt lykkes det at producere en delvist virksom vaccine. Men der er ikke enighed i verden om, hvem der skal have vaccinen og til hvilken pris. I nogle lande bliver det militærets opgave at distribuere vaccinen til befolkningen.

Efter yderligere 1 år klinger sygdommen af. Dels på grund af vaccinen og dels på grund af naturligt opstået immunitet. Verden vender tilbage til mere normale tilstande, men i store dele af verden har militariseringsen og de autoritære tendenser bidt sig fast.

Hvordan kontrolleres risikoen?

Virksomheder bør have en plan for at sikre sig mod spredning af smitte til medarbejdere under et alvorligt udbrud af sygdom. Planerne bør f. eks. omfatte

- Etablering af en krisestyingsgruppe, der har alt ansvar for håndtering af situationen.
- Overvågning af sygdommens udbredelse og karakteristika – al ny viden skal indsamles.



- Restriktioner mod rejse i områder med smitterisiko.
- Uddannelse af medarbejdere i hvordan smitte undgås, hvis de alligevel udsættes for smitterisiko.
- Reduktion af smitterisiko på arbejdspladsen (hjemmearbejde, elektroniske møder, hygiejneforanstaltninger etc.)
- Adgang til vaccine eller anden medicin så hurtigt som muligt.
- Etablering af hjælp og støtte til sygdomsramte medarbejdere og disses pårørende.
- Kommunikation til ansatte, pårørende, kunder, leverandører og medier.
- Omlægning af driften så det sikres at den mest værdifulde del af driften kan opretholdes under de ændrede forhold.

Hvis medarbejdere er „strandet“ bag lukkede grænser i udlandet, er der behov for særlig støtte til disse medarbejdere og deres pårørende. Det er muligt, at der bør antages krisekonsulenter, der eventuelt kan forhandle med det land, hvor medarbejderen er „strandet“, enten om frigivelse eller om sikring af tålelige vilkår for og kommunikation med de pågældende.

Ud over de menneskelige aspekter af et alvorligt sygdomsudbrud, kan der meget vel blive tale om betydelige driftstab, fordi hverken produktionen eller salget og leverancerne kan opretholdes uændret. Virksomhederne bør på forhånd have identificeret de dele af produktionen, der skal prioriteres, og have en plan for omlægning af driften.

Marsh har betydelig ekspertise i at udarbejde og teste kriseplaner.

For yderligere informationer kontakt Johan Thiesen på telefon 45 95 95 62 eller e-mail: johan.thiesen@marsh.com.

Du kan hente den fulde rapport på <http://mmc.com/knowledgecenter/globalRisks.php>

Fokus på IT-værktøjer og egenstruktur

af Nina Møller og Flemming S. Johansen

Marsh kundelogin

Hos Marsh har vi via www.marsh.dk udviklet et system, der tilbydes alle Marsh kunder og som indeholder muligheder for, at vores kunder kan tilegne sig information omkring virksomhedens egne forsikringsforhold, f.eks.:

- policer
- forsikringsoversigt
- relevante dokumenter
- forsikringshåndbøger
- vejledning om forsikringsforhold i andre lande
- skadeanmeldelser, herunder anmeldelse af skader on-line
- og meget mere

Det er som udgangspunkt kunden, der bestemmer og beslutter, hvilke informationer, der skal være tilgængelige på Marsh kundelogin, så systemet anvendes så effektivt som muligt.

Marsh kundelogin er et system, der er beskyttet med bruger-id og adgangskode. Brugere tildes login efter skriftlig anmodning fra virksomhedens forsikringsansvarlige.

Se mere på www.marsh.dk under **login** og **live demo** for nærmere demonstration af mulighederne.

Marsh CRM (Styring af korrespondance, salg, m.v.)

Hos Marsh Danmark arbejder alle medarbejdere med IT-systemet Marsh CRM.

CRM systemet er opbygget så alle kunder, samarbejdspartnere og forsikringselskaber har deres egen profil. Ud fra denne profil arbejdes og håndteres al

korrespondance, der fremsendes fra Marsh hvad enten det er via brev, fax eller e-mail.


Al korrespondance der håndteres online bliver gemt under kategorier der henvender sig til indholdet, f.eks. tingskade, motor, ansvar, skade osv.

Med denne opbygning er vores kunder sikret, at vi hurtigt kan finde og behandle henvendelser, uanset hvilken forsikringstype det handler om.

Marsh Eurotrade (Elektronisk udbudssystem)

Marsh Europa har udviklet et elektronisk udbudssystem, hvor alle udbud og fornyelser bliver udarbejdet og efter godkendelse hos kunden kan hentes elektronisk fra alle involverede forsikringselskaber.

Forsikringselskaberne har adgang til Eurotrade og kan fremkomme med tilbud via systemet, hvilket betyder, at alt, der vedrører henvendelser og præmieoplysningerne mv. vil fremgå af Eurotrade.



Hos Marsh har udviklingen på IT-området ikke stået stille og vi er stolte af, at vi både kan tilbyde vores kunder IT-værktøjer, og at vi internt har moderne systemer, der sikrer, at arbejdet og kommunikationen med kunderne, samarbejdspartnere og forsikrings-selskaberne er systematiseret på den bedst tænkelige måde.

Udvidet ansvar i dansk ret: Forureneren betaler



Ændring i danske virksomheders miljøansvareksponering. Miljøstyrelsen afsluttede den 15. december høringsrunden vedrørende den danske implementering af EU's miljøansvarsdirektiv („direktivet“).

af Johan Scheye Koop

Frist for implementering af direktivet løber frem til 30. april 2007, hvorefter direktivets regler vil få effekt for danske virksomheder, forudsat at Danmark overholder implementeringsfristen.

Direktivet sigter på at fastlægge et sæt fælles-europæiske rammebestemmelser for miljøansvar baseret på et overordnet princip om at „forureneren betaler“. Hensigten er at forebygge og afhjælpe miljøskader.

– efter objektive kriterier!

Direktivet inddeler miljøskader i:

Direkte og indirekte skader på beskyttede arter og levesteder, der forårsager en betydelig negativ påvirkning af en gunstig bevaringsstatus.

Direkte og indirekte skader på vandmiljøet, der forårsager en betydelig negativ påvirkning af vandressourcerne.

Direkte og indirekte jordforurening med betydelig risiko for negativ indvirkning på menneskers sundhed.

Nærmere vejledning om kriterier for vurderingen af miljøskader i direktivets forstand findes i direktivets bilag I. Personskade, tingsskade og formuetab er ikke omfattet af direktivets miljøskadebegreb.

Ansvar i direktivet

Direktivet retter sig mod driften af den forurenende virksomhed. Rækkevidden af ansvaret udvides betydeligt i forhold til den eksisterende retstilstand i Danmark. Ansvaret rettes således ikke kun mod drift af anlæg (almindeligvis i forbindelse med fast ejendom), men udvides til at omfatte et stort antal andre aktiviteter (oplistet i direktivets bilag III).

Direktivet finder anvendelse på erhvervsaktiviteter og skelner i den forbindelse mellem erhvervsaktiviteter udført af „farlige virksomheder“ opført i direktivets bilag III, samt øvrige erhvervsaktiviteter.

Bilag III virksomheder er underlagt et objektivt ansvar for miljøskader eller overhængende fare for samme. Der tages således som udgangspunkt ikke hensyn til skyld eller forurenernes eventuelle efterlevelse af miljøgodkendelser.

Alle øvrige erhvervsaktiviteter ifalder ansvar for miljøskader (eller overhængende fare for samme) på beskyttede arter og levesteder, hvis virksomheden har handlet forsætligt eller uagtsomt.

Vigtige ændringer i miljøansvaret

I tilfælde hvor der er indtrådt miljøskader, eller der er

overhængende fare for samme, kan myndighederne udstede pålæg til virksomheden om at træffe nødvendige forebyggende foranstaltninger til afværgelse eller afhjælpning af skaden. Myndigheden kan dog også vælge selv at træffe sådanne foranstaltninger. I sidstnævnte tilfælde kan og skal myndighederne sørge for, at omkostninger afholdt til at afværge eller afhjælpe miljøskaden efterfølgende inddrives fra virksomheden.

Alt efter typen af skade kan der som udgangspunkt skelnes mellem følgende afhjælpningsforanstaltninger:

For jordforurening er det primære afhjælpningsprincip dekontaminering. Forureningen skal fjernes, kontrolleres, indesluttet eller begrænses, således at den ikke længere udgør nogen betydelig risiko for, at menneskers sundhed påvirkes negativt. Krav til omfanget af afhjælpningen vil afhænge af den nuværende og fremtidige, godkendte anvendelse af jorden.

Ved skader på vandressourcer samt beskyttede arter og levesteder skal miljøet tilbageføres til sin hidtidige tilstand som den forelå før skadens indtræden. De beskadigede ressourcer skal derfor enten reetableres eller erstattes af identiske eller tilsvarende naturelementer, det være sig på den beskadigede lokalitet eller, hvis det skønnes nødvendigt, på en alternativ lokalitet. Nærmere vejledning om indholdet af disse kriterier findes i direktivets bilag II.

„Bilag III virksomheder er underlagt et objektivt ansvar for miljøskader eller overhængende fare for samme.“

Disse konsekvenser af et miljøansvar er en nyskabelse i dansk (og europæisk) ret. Der findes ikke fortilfælde for, hvorledes disse regler vil få effekt, eller hvilke økonomiske konsekvenser et eventuelt ansvar kan få for virksomhederne.



Håndtering af de nye miljøeksponeringer

Den ændrede eksponering, som beskrevet ovenfor, bør få virksomheder, der er omfattet af direktivets bilag III, til at gøre sig klart, om de vil kunne forårsage en miljøskade. Dette vil være tilrådeligt, uanset omfattende sikringsforanstaltninger er implementeret, da ansvar nu vil kunne pålægges på et objektive grundlag.

Virksomheder, der ikke er omfattet af bilag III, bør ligeledes vurdere deres risiko for at kunne ifalde ansvar i henhold til direktivets regler som følge af en forsætlig eller uagtsom handling.

„Virksomheder, der ikke er omfattet af bilag III, bør ligeledes vurdere deres risiko for at kunne ifalde ansvar i henhold til direktivets regler som følge af en forsætlig eller uagtsom handling.“

Begge vurderinger bør tage udgangspunkt i virksomhedens aktiviteter sammenholdt med dens placering og mulighed for påvirkning af miljøet (vandressourcer, jord samt beskyttede arter og naturtyper) gennem vand, luft eller jord.

Under hensyntagen til de økonomiske konsekvenser af et miljøansvar efter direktivets regler, bør en hensigtsmæssig finansiering af en eventuel skade overvejes, f.eks. i form af forsikringsløsninger. Direktivet pålægger medlemsstaterne at medvirke til etableringen af instrumenter og markeder til forsyning af finansiel sikkerhed, herunder sikkerhedsstillelse i tilfælde af den

ansvarlige virksomheds insolvens, så virksomhederne vil få mulighed for at afdække deres finansielle eksponering fra direktivets ansvarsregler.

Marsh kan hjælpe med at analysere virksomheders eksponering fra disse regler samt medvirke til placering af hensigtsmæssige forsikringsløsninger til afdækning af miljøansvar, både efter direktivets regler samt efter de allerede nugældende danske regler om miljøansvar. Virksomhederne kan således opnå beskyttelse mod dels de stadig meget uklare økonomiske konsekvenser af direktivets forebyggelses- og afhjælpningskrav, dels de mere kendte konsekvenser af miljøansvar og -skader, som f.eks. oprydningssomkostninger på sikredes egen grund, person- og tingskade som følge af forurening på eller uden for sikredes grund, samt oprydningssomkostninger uden for sikredes grund.

For yderligere information kontakt venligst Johan Scheye Koop, Marsh A/S: Tlf.: 45 95 95 69 eller e-mail: johan.scheye.koop@marsh.com.

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2004/35/EF af 21. april 2004 om miljøansvar for så vidt angår forebyggelse og afhjælpning af miljøskader.

Direktivet oplister en række undtagelser for ansvar af mere eller mindre praktisk betydning i artikel 4.

eIPE – et globalt værktøj

Når Mercers værktøj til stillingsvurdering IPE bruges på tværs af landegrænser og tidszoner, kan det være svært at sikre, at alle har den sidste nye version af virksomhedens stillingsklasser. Det kan eIPE lave om på.

Af Jytte Kristensen

Mercers eIPE er et webbaseret registrerings- og rapporteringsværktøj, som understøtter IPE-processen, og sikrer, at alle relevante medarbejdere altid kan få kendskab til de seneste opdateringer.

Når man opretter virksomheden i systemet, beregnes size automatisk, og man har på hver stilling mulighed for at tilføje kommentarer efter ønske. Det kan være, hvem der besidder stillingen, eller hvem stillingen refererer til, og det vil være muligt at se, hvornår stillingen sidst er blevet opdateret og af hvem.

Nemmere vedligeholdelse

Anvendelse af eIPE gør også den løbende vedligeholdelse af IPE-strukturen i den globale virksomhed nemmere, idet systemet er bygget op om Mercers benchmarkstillinger. Der er i alt 2.284 stillinger at vælge mellem hver især med titel, kort stillingsbeskrivelse og IPE-vurdering. Virksomhedens globale IPE-administrator kan så vælge at definere de benchmark-stillinger, som de øvrige brugere kan anvende.

Værktøjet giver desuden adgang til forskellige standardrapporter, f.eks. sammenligninger af stillingsklasser på tværs af afdelinger og lande. Rapporterne kan naturligvis eksporteres til Excel og behandles efterfølgende.

Hver bruger af værktøjet får sit eget personlige login-ID og password, hvilket giver høj sikkerhed og mulighed

for at logge sig på fra et hvilket som helst sted i verden. eIPE kan sættes op med forskellige rettigheder alt efter ønske. Ofte vil en bruger kun have adgang til stillinger i sit eget land eller afdeling, mens den globale HR-afdeling kan give fuld adgang til alle data i hele gruppen.

Implementering af eIPE

Adgang til eIPE følger automatisk med til 1 administrator og 2 brugere, når virksomheden betaler sin årlige IPE-licens, så i praksis gælder det bare om at komme i gang. Vigtigst er det at træffe beslutning om den optimale opsætning af organisationen i værktøjet samt at definere hvilke oplysninger, man ønsker, brugerne skal have adgang til.

I den fase er det ligeledes vigtigt at gå ind og se på virksomhedens HR-system for at sikre den optimale fordeling af data mellem de to systemer - eIPE skal være en hjælp og ikke en ekstra administrativ byrde.

Kontakt Jytte Kristensen på telefon 45 95 96 69 eller e-mail: jytte.kristensen@mercer.com.



Kort Nyt

Marsh Industry Practices

Chemicals and Life Sciences

Inden for medicinal- og kemi-industrien er Marsh på gaden med den seneste „Chemicals and Life Sciences Industry report“ baseret på undersøgelser i 2006.

Benchmark

Rapporten bygger på undersøgelser og informationer fra 149 medicinal- og kemivirksomheder i Europa og omhandler industriernes erhvervs- og produktansvars risici og forsikring. Der er fx adgang til trends, data og benchmark på dækningssummer og forsikringsomkostninger.

REACH

EU's nye kemikaliereform - REACH - træder som bekendt i kraft den 1. juni 2007. REACH medfører store forandringer. Mange danske virksomheder bliver omfattet af REACH. Det gælder bl.a.:

- Producenter og importører af kemiske stoffer og produkter
- Professionelle brugere af kemiske stoffer og produkter
- Producenter og importører af artikler, der indeholder kemikalier
- Handelsvirksomheder (distributører)

Rapporten fra Marsh giver i en sammenfatning kommentarer til, hvorledes REACH kan påvirke produktansvaret, antallet af recall sager og beskyttelse af patentrettigheder.

Ønsker du at få rapporten tilsendt, eller har du overordnede spørgsmål til Marsh Industry Practices, er du velkommen til at kontakte Henrik Larsen på telefon 45 95 95 50 eller e-mail: henrik.larsen@marsh.com

Transport og logistik

lykkedes transport og logistiksektoren med: „At spare tid og penge ved at nedbringe de direkte og indirekte risikoomkostninger?“

Marsh har på tværs af Europa, via en ekstern konsulent, foretaget en research hos 144 udvalgte internationale europæiske virksomheder.

Vi søgte en aktuel status hos hver enkelt virksomhed omkring netop deres holdninger til hele transportsektorens risici og forståelse af samme.

Vi ønskede også svar på:

- Hvor succesfulde er Risk Management forbedrende tiltag, og hvordan materialiserer det sig i praksis?
- Vil de europæiske forsikringselskaber være med i finansieringen af risikoforbedrende tiltag?

Resultaterne fra hele undersøgelsen vil blive offentliggjort i forsommeren og bragt i næste nummer af Risiko Orientering.

Kontakt Niels Fogh Kristiansen på telefon 45 95 96 03 eller e-mail: niels.kristiansen@marsh.com

IT, Media og Telekommunikation

4. og 5. maj 2007 afholder Marsh sit årlige seminar inden for Teknologi, Media og Telekom. I år er det 11. gang dette seminar afholdes i Zürich, Schweiz. Emnerne, der berøres i år, vil være koncentreret omkring temaet 'The rise of the virtual company realities of a virtual risk landscape'. Vi vil give vores kunder og emner adgang til koncepter, ideer og værktøjer som vil kunne adressere et utal af nye risici som virksomhederne møder i denne tid, hvor der sker hurtige og fundamentale ændringer i deres industri.

Ekspertter og intellektuel viden fra en bred vifte af verdens førende risikokonsulenter og forsikringselskaber, der løbende rådgiver teknologivirksomheder omkring strategiske forhold, vil have indslag i løbet af disse dage.

På www.marsh.dk kan du læse mere om indholdet af seminaret. I det næste nummer af Risiko Orientering vil vi bringe nyt fra dette seminar.

Kontakt Dorte Birkebak på telefon 45 95 95 21 eller e-mail: dorte.birkebaek@marsh.com

Den offentlige sektor

Danmark havde indtil den 31. december 2006 13 amter og 277 kommuner. I dag har vi 5 regioner og 98 kommuner. I den forbindelse har Marsh A/S rådgivet om EU-udbud i flere af de nye regioner og kommuner. Marsh har i den seneste tid besøgt regionerne som en naturlig opfølgning. Der er sket en gensidig udveksling af erfaringerne i forbindelse med udbudsforløbet og resultatet heraf. Disse møder har resulteret i følgende områder, hvor regionerne kan se en rolle for forsikringsmæglerne i fremtiden:

- „Outsourcing“ af forsikringsområdet herunder også skadehåndtering
- Risikostyring
- Arbejdsskade, aktuarberegning ifm. hensættelser (hvor enheden har valgt selvforsikring)
- Et fælles forsikringsadministrationssystem, herunder

lokationer, værdier, præmieoplysninger samt skader for alle forsikringsbrancher/-typer

Marsh vil i de kommende måneder arbejde målrettet på at kunne være kommunerne og regionerne behjælpelig med at løse disse udfordringer.

Kontakt Bo Thingsted på telefon 45 95 95 26 eller e-mail: bo.thingsted@marsh.com

Energisektoren

Marsh har i egenskab af verdens førende rådgiver inden for energisektoren udviklet et nyt ansvarsforsikringsprogram. Det er udviklet som et paneuropæisk projekt og henvender sig udelukkende til energisektoren med fokus på sektorens særlige risikoforhold over for 3. mand

Marsh Danmark er i disse uger i gang med en nærmere gennemgang af slutresultatet for denne nye ansvarsforsikring og når dette resultat foreligger, vil Marsh introducere ansvarsforsikringen over for eksisterende kunder. Når introduktionen over for vores eksisterende kundeportefølje er gennemført vil den nye ansvarsforsikring ligeledes blive introduceret over for nye potentielle virksomheder inden for energisektoren. Denne introduktion forventes at blive i 2. halvår af 2007.

Kontakt Bo Thingsted på telefon 45 95 95 26 eller e-mail: bo.thingsted@marsh.com

Bygge- og anlægsindustrien

Hvordan håndterer du risici i en overophedet branche med deraf større sandsynlighed for tab. Vi dedikerer specialister til udelukkende at arbejde med risici relateret til bygge- og anlægsindustrien, hvilket giver os mulighed for at tilbyde rådgivning ud over traditionel forsikringsrådgivning.

Vi tilbyder ekspertise på tværs af landegrænser og industrier eksempelvis:

- Energi og forsyningsindustrien
- Tunneler
- Store og komplekse byggeentrepriser

Vi agerer på vegne af alle interessenter, det være sig: bygherrer, entreprenører, rådgivende ingeniører og den offentlige sektor. Vores rådgivning omfatter bl.a.:

- Optimering af forsikring/entreprisekontrakter, både før og efter indgåelse af kontrakt.
- Projektstyring af forsikringsrelaterede risici i hele entrepriseperioden.
- Skaderådgivning og forebyggelse med egne specialister/ingeniører

Kontakt Niels Fogh Kristiansen på telefon 45 95 96 03 eller e-mail: niels.kristiansen@marsh.com



Miljø Seminar 2007

Varna Palæet i Århus
onsdag d. 23. maj
kl. 9.00 - 13.00
med efterfølgende frokost.

Læs mere og tilmeld dig
seminaret på www.marsh.dk



MARSH

Marsh A/S · Teknikerbyen 25 · 2830 Virum · Tel +45 45 95 95 95 · Fax +45 45 95 95 00 · marsh.denmark@marsh.com · www.marsh.dk
Mercer Human Resource Consulting A/S · Teknikerbyen 25 · 2830 Virum · Tel +45 45 95 96 97 · Fax +45 45 95 96 96 · post@mercer.com
www.mercerHR.dk | **Mercer Pensionsrådgivning A/S** · Teknikerbyen 25 · 2830 Virum · Tel +45 45 95 96 97 · Fax +45 45 95 96 96
Afdelingskontor · Klamsagervej 21B · 8230 Åbyhøj · Tel +45 45 95 96 97 · Fax +45 86 75 59 55 · post@mercer.com · www.mercerHR.dk

Marsh er sammen med søsterselskabet Mercer en af de førende risikorådgivere og forsikringsmæglervirksomheder på det danske marked og er samtidig en af de førende udbydere inden for HR konsulentydelser.